

Legenda delle principali nozioni dell’operazione

Capitale residuo	<p>Ammontare del prestito (in linea capitale, non comprensivo degli interessi) che il Cliente deve ancora versare alla Banca</p>
Convenzione	<p>Accordo stipulato tra un negoziante ed una Banca, in base al quale il negoziante ottiene la possibilità di proporre ai propri clienti prodotti di finanziamento forniti dalla Banca, finalizzati all'acquisto di beni/servizi dallo stesso commercializzati/prestati impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla alla Società stessa; per contro, la Banca si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento</p>
Durata del finanziamento	<p>Intervallo temporale concordato dalla Banca e dal Cliente entro cui quest'ultimo dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati</p>
Erogazione	<p>Atto attraverso cui la Banca versa a favore del rivenditore convenzionato l'importo concesso in prestito</p>
Estinzione anticipata	<p>Facoltà da parte del cliente di estinguere anticipatamente il debito, rispetto al termine contrattuale concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo</p>
Garanzia	<p>Valore presentato dal Cliente alla Banca a fronte della concessione di un prestito, su cui la Banca si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (pegno o ipoteca) o personali (firma di un coobbligato, fidejussione)</p>
Interessi di mora	<p>Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso</p>
Rata	<p>Versamento periodico da corrispondere alla Banca come rimborso del finanziamento accordato, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata</p>
TAEG	<p>Tasso Annuo Effettivo Globale</p>
ISC (Indice Sintetico di Costo)	<p>Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, ecc..</p>
TAN (Tasso Annuo Nominale)	<p>E' il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla Banca all'importo lordo del finanziamento.</p>
FINANZIAMENTO A TERMINE/PRESTITO FINALIZZATO	<p>Finanziamento acceso generalmente presso un rivenditore di beni o servizi per dilazionare il prezzo di acquisto. L'importo è erogato direttamente al negoziante e viene rimborsato a tasso fisso</p>

<p>DATI IDENTIFICATIVI DEL CONVENZIONATO CHE CONSEGNA IL FOGLIO</p>

VOLKSWAGEN BANK

G M B H

<p>FOGLIO INFORMATIVO PIÙ CREDITO</p>
--

Foglio informativo n.1 - data ultimo aggiornamento 01/2010

Redatto in ottemperanza alle disposizioni in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari prevista dal d.lgs. n. 385/1993 (Testo unico bancario) e successive modifiche e dalle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia.

Informazioni sulla banca

Gentile Cliente,

desideriamo presentarci brevemente: siamo la filiale italiana di VOLKSWAGEN BANK GmbH, banca di diritto tedesco presente in Germania da oltre 30 anni. La nostra sede legale è ubicata presso la Casa Madre, in Gifhorner Strasse, 57 a Braunschweig (D). Abbiamo due filiali operative in Italia, una a Verona, in Viale Gumpert n°1 e l'altra a Milano, in Via Petitti n°15, sede tra l'altro della Direzione di Filiale.

Siamo nati per consentire ai clienti del Gruppo Volkswagen di realizzare l’acquisto dell’automobile desiderata attraverso finanziamenti e leasing. Oggi il nostro raggio d’azione si è ampliato, e migliaia di persone e società in tutto il mondo usufruiscono dei nostri servizi bancari, finanziari ed assicurativi a tutto campo.

Di seguito riportiamo alcune informazioni aggiuntive:

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: **12513730155**
Codice ABI: **03105**
Numero di Iscrizione all’Albo delle Banche presso la Banca d’Italia: **53841**.

Il Capitale Sociale, in base al Bilancio approvato del 2008, è pari a 358.279.200 euro; le riserve ammontano a complessivi 2.595.800.000 euro.
Tel. 02-330271; Fax: 02-39214246;
Sito internet: www.volkswagenbank.it; E-mail: clienti@vwbank.it

Caratteristiche e rischi tipici

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica
Finanziamenti finalizzati all’acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso rivenditori/prestatori convenzionati con la Volkswagen Bank ed inoltrati a quest’ultima. L’importo è in genere erogato direttamente al Convenzionato. Il cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate (“PIU’ CREDITO”). Il piano di rientro può prevedere: una prima rata predeterminata e successive rate ciascuna incrementata di una percentuale fissa sulla rata precedente (“CRESCENDO”); rate di piccolo importo ed una rata finale di maggiore importo (“MINI RATE”); un piano finanziario suddiviso in due periodi caratterizzati da tassi differenti (“DOUBLE LIFE” o “DOPPIO TASSO”). La Banca, dopo che il Cliente avrà rimborsato totalmente o parzialmente il finanziamento potrà comunicare allo stesso le condizioni alle quali è disposta a valutare la richiesta di concessione di una linea di fido CONTOVIVO. Nella comunicazione sono precisate le condizioni particolari. Si vedano i fogli informativi relativi al prodotto CONTOVIVO per le condizioni massime applicabili.

Il Cliente, richiedendo la linea di fido CONTOVIVO e subordinatamente all'accoglimento, ordina alla Banca di trasferire l'eventuale residuo debito del finanziamento sul CONTOVIVO da aprirsi per l'utilizzo della linea di fido, con valuta corrispondente alla sua scadenza secondo il piano d'ammortamento del finanziamento. Il Cliente, purché in regola con i rimborsi, potrà riutilizzare successivamente la linea di fido CONTOVIVO, entro l'importo disponibile che la Banca gli comunicherà, utilizzando gli appositi moduli inviatigli, o mediante altra forma che la Banca si riserva di indicare.

In tal caso il finanziamento a termine si converte in linea di credito ad utilizzo rotativo (cd. “credit revolving”), a tasso variabile applicato all'intera linea di fido.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Eventuali servizi accessori

Può ricorrere - su richiesta del cliente – sotto forma di adesione o altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, inabilità temporanea dal lavoro, infortunio e invalidità [cfr. allegato estratto delle condizioni generali di assicurazione].

Possono altresì ricorrere – sempre su richiesta del cliente - altre forme di polizza assicurativa quali, ad esempio, Incendio e Furto, Garanzia aggiuntiva, Infortuni del Conducente, ecc. [cfr. allegato per estratto delle condizioni generali di assicurazione] e/o l’adesione ad altri servizi accessori, quali, a titolo esemplificativo, il Servizio Manutenzione [cfr. allegato per estratto delle condizioni generali relative ai servizi accessori prescelti].

Rischi relativi al prestito finalizzato

Essendo il prestito finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio relativo al tasso di interesse, derivante dall’impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si

possono, inoltre, manifestare rischi legati all’incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

Rischi relativi al credito Contovivo

Trattandosi di linea di fido a tasso variabile, esiste un generico rischio relativo al tasso di interesse, derivante dalla possibilità di eventuali fluttuazioni dei tassi al rialzo. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all’incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi.

Foglio informativo n.1 - data ultimo aggiornamento 01/2010

Condizioni economiche che regolano il servizio (valori massimi)		
TAN Tasso nominale annuo per il calcolo degli interessi, (per “Più Credito”, “Crescendo”, “Mini Rate”, “Double Life”) (divisore 360)	13,25%	
ISC / TAEG	<p>fino a € 5.000 21,26%</p> <p>oltre € 5.000 18,24%</p> <p>Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, con riferimento alla tipologia di operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nella tabella in calce denominata “TEGM e TASSO SOGLIA ai sensi della Legge n. 108/96”*</p>	
Spese istruttoria	€ 350,00	
Premio Alter Ego (assicurazione sul credito)	6% della rata	
Interessi di mora	tasso effettivo globale medio rilevato dal Ministero delle Economie e delle Finanze ai sensi della legge 108/96 + 1/4	
Valute applicate per l'imputazione degli interessi	il 2° giorno lavorativo di VWB successivo all'accredito per mezzi di pagamento diversi da pagamenti in contanti o a mezzo assegno circolare oppure a mezzo c/c postale	
Spese incasso rata RID/Bollettini Postali	€ 5,00 per ogni incasso	
Estinzione anticipata per finanziamento a tasso fisso	capitale residuo, interessi e altri oneri maturati fino a quel momento, nonché la commissione prevista dalla legge in vigore al momento dell’estinzione nella misura massima consentita dalla legge stessa	
Spese invio E/C e delle comunicazioni periodiche	€ 2,50 oltre alle imposte di bollo, se del caso	
Penale di decadenza dal beneficio del termine	80% dell’importo del rimborso mensile, con un massimo di € 78,00	
Spese sollecito	5% dell’importo dovuto con un minimo di € 15,00	
Esazione importi insoluti	recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari 13% dell’importo dovuto con un minimo di € 25,00	
Spese per richiesta di atto di assenso cancellazione d’ipoteca	€ 78,00	

^[1] LAROVERE - Foglio informativo n.1 - data ultimo aggiornamento 01/2010

*Si riportano di seguito i Tassi Effettivi Globali Medi della tipologia di operazioni oggetto del presente foglio informativo, rilevati e pubblicati trimestralmente dal Ministero dell’Economia e delle Finanze ed i Tassi Soglia che costituiscono il limite al di sopra del quale si configura il reato di usura. Il Tasso Soglia è calcolato aumentando della metà il Tasso Effettivo Globale Medio, ai sensi dell’art. 2 della Legge n.108/96:

TEGM E TASSO SOGLIA ai sensi della Legge n. 108/96		
Credito finalizzato all’acquisto rateale		
fino a € 5.000	TEGM: 14,18%	Tasso Soglia: 21,27%
oltre € 5.000	TEGM: 12,17%	Tasso Soglia: 18,255%
Periodo di riferimento della rilevazione dei TEGM: 01.07.2009 – 30.09.2009		
Applicazione: dal 01.01.2010 al 31.03.2010.		

Principali clausole contrattuali che regolano il servizio

Di seguito, si riporta l'elenco ed una breve descrizione delle più significative clausole contrattuali, facendo presente che in caso di contestazioni e/o controversie trova applicazione esclusivamente il contenuto delle singole clausole così come riportato nelle condizioni generali e particolari di contratto.

ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA (FINANZIAMENTO A TERMINE)

La Banca, a suo insindacabile giudizio, può accettare o respingere la domanda. Il contratto si intenderà concluso e perfezionato a partire dal momento in cui la Banca avrà comunicato per iscritto al Richiedente l’accettazione della richiesta. Il Richiedente, sottoscrivendo la domanda, autorizza la Banca a versare per suo conto la quota prezzo finanziata indicata nel prospetto di finanziamento riportato sulla domanda direttamente al Convenzionato/Fornitore o a chi da questi indicato, importo alla cui corresponsione la Banca provvederà a seguito della ricezione di copia della lettera di accettazione della richiesta di finanziamento debitamente firmata in originale dal Richiedente o dal Convenzionato/Fornitore nell'ipotesi in cui presso quest'ultimo, ed ai limitati fini della ricezione di tale comunicazione, il Richiedente abbia espressamente inteso eleggere domicilio ex art. 47 C.C.

CONCESSIONE DELLA LINEA DI FIDO CONTOVIVO

La Banca, dopo che il Cliente avrà rimborsato totalmente o parzialmente il finanziamento a termine (prestito finalizzato), potrà comunicare allo stesso le condizioni alle quali è disposta a valutare la richiesta di concessione di una linea di fido CONTOVIVO valida a revoca, indicando al Cliente l'importo massimo richiedibile, il rimborso minimo mensile, l'importo minimo e massimo del primo utilizzo, il tasso annuo nominale iniziale (T.A.N.) oltre agli oneri accessori.

Il Cliente, ricevuta la comunicazione, potrà inoltrare, entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, apposita richiesta utilizzando il modulo allegato alla comunicazione stessa e scegliendo l'importo della linea di fido CONTOVIVO e del rimborso minimo mensile desiderati fra quelli indicati dalla Banca.

La linea di fido CONTOVIVO si intenderà concessa ed il contratto perfezionato solo dopo conferma scritta della Banca.

La richiesta ha piena efficacia nei confronti dei Coobbligati e Fidejussori del contratto originario anche se sottoscritta dal solo Cliente intestatario.

UTILIZZO DELLA LINEA DI FIDO CONTOVIVO

Il Cliente, richiedendo la linea di fido CONTOVIVO e subordinatamente all'accoglimento, ordina alla Banca di trasferire l'eventuale residuo debito del finanziamento sul CONTOVIVO da aprirsi per l'utilizzo della linea di fido, con valuta corrispondente alla sua scadenza secondo il piano d’ammortamento del finanziamento. Cliente, purché in regola con i rimborsi, potrà riutilizzare successivamente la linea di fido CONTOVIVO, con le modalità ed entro l'importo disponibile che la Banca gli comunicherà. Se per qualsivoglia ragione il debito in linea capitale del Cliente supera la linea di fido, il Cliente è tenuto al rimborso immediato dell'ecceденza; il mancato adempimento costituisce motivo di decadenza dal beneficio del termine.

MODIFICA O RECESSO DALLA LINEA DI FIDO

La Banca può recedere senza preavviso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo dandone comunicazione al Cliente che provvederà al pagamento del saldo debitore per capitale interessi ed altri oneri maturati fino alla data dell'effettivo versamento entro quindici giorni dalla relativa comunicazione. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso mediante contestuale pagamento del saldo debitore maturato alla data dell'effettivo versamento.

LIMITE OPERATIVITA' TAEG

Il Cliente, oltre agli eventuali Coobbligati e Fidejussori, prende atto che il tasso annuo effettivo globale (T.A.E.G.), indicato sulla domanda è calcolato con riferimento al finanziamento a termine e perde ogni validità al momento in cui la Banca concede la linea di fido CONTOVIVO richiesta.

VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni relative alla linea di fido CONTOVIVO, anche in senso sfavorevole al Cliente, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1341, secondo comma, del codice civile, e in particolare di variare il tasso di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione secondo le modalità previste dall'art.118 del D. lgs. 1 settembre 1993, n. 385 così come modificato dall’art. 10 della Legge 4 agosto 2006, n. 248. In caso di variazioni sfavorevoli al Cliente, questi avrà diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla ricezione della relativa “proposta di modifica unilaterale”, senza penalità e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 giorni ogni suo debito nei confronti della Banca per capitale, interessi e spese maturati alla data del versamento.

SOLIDARIETA' DEI RICHIEDENTI, DEI CONIUGI RICHIEDENTI O COOBBLIGATI

Nel caso che il contratto sia sottoscritto da:

- più richiedenti, gli stessi si intendono solidalmente coobbligati;

- entrambi i coniugi o uno di essi con coobbligazione solidale dell'altro, ciascuno risponderà in via principale anche con i beni personali delle obbligazioni assunte e per l'intero credito della

Banca anche in deroga agli artt.189 e 190 C.C.

La solidarietà di cui ai precedenti punti vale anche in caso di conversione del contratto, di riutilizzi e di aumento della linea di fido.

OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Fino al rimborso integrale del debito il Cliente è tenuto a non alienare, donare, permutare il veicolo, non darlo in comodato o in locazione, senza il consenso scritto della Banca; il Cliente non potrà inoltre concedere sul veicolo diritti reali di garanzia a favore di terzi.

GARANZIE

La Banca può subordinare la concessione del finanziamento:

- al rilascio di effetti cambiari senza indicazione di scadenza e data di creazione corrispondente a quella apposta sulla domanda a firma del Cliente ed eventuali avallanti. In deroga alla legge cambiaria, detti effetti saranno presentabili all'incasso entro 5 anni dalla data di creazione; nel caso di prosecuzione del rapporto oltre i 5 anni il Cliente si impegna su richiesta alla sostituzione degli effetti scaduti.

- alla fidejussione per un importo massimo garantito pari al 125% di quello indicato alla voce "G" del prospetto di finanziamento riportato sulla domanda, valida anche nel caso di concessione al Cliente della linea di fido CONTOVIVO nonché in caso di riutilizzi e di aumento della linea di fido. La Banca resta espressamente dispensata dall'onere di agire entro i termini previsti dall'art.1957 C.C..

ASSICURAZIONE IN CASO DI ACQUISTO DI VEICOLI

Il veicolo deve essere assicurato fino ad estinzione del debito a cura e spese del Cliente contro i rischi di R.C.A., incendio e furto per un massimale pari al valore su strada del veicolo stesso, con vincolo a favore della Banca. Sia in caso di furto che di danneggiamento totale o parziale del veicolo, il Cliente è tenuto al puntuale rimborso del debito fino all'avvenuto risarcimento da parte della Compagnia di assicurazione. Tale risarcimento spetta alla Banca fino a concorrenza del debito residuo e costituisce causa di estinzione anticipata del finanziamento. Nel caso in cui l'indennizzo fosse insufficiente a saldare il debito, il Cliente sarà tenuto a versare immediatamente alla Banca la differenza, ivi comprese le eventuali spese sostenute per ottenere il risarcimento.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE

Il Cliente decade di diritto dal beneficio del termine qualora ometta anche parzialmente o ritardi il pagamento di almeno due rimborsi mensili o di qualsiasi altra somma dovuta alla Banca a qualsiasi titolo di importo superiore a due rimborsi mensili, oppure non adempia anche ad una sola delle altre obbligazioni previste a suo carico; si verifichi una qualsiasi diminuzione di garanzia ai sensi dell'art.1186 c.c. o l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente ed eventuali Coobbligati/Fideiussori.

In caso di D.B.T. il Cliente dovrà entro 15 giorni dalla data della D.B.T. rimborsare alla Banca:

- l'ammontare del residuo debito in conto capitale, accessori ed interessi maturati;
- una penale pari all'8o% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di euro 78,00;
- interessi di mora pari al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/96 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale vigente nel periodo di stipula del presente contratto, maggiorato di un quarto.

RAPPORTI CON IL CONVENZIONATO/FORNITORE

In assenza di accordo di esclusiva con i convenzionati/fornitori non possono essere opposte alla Banca le eccezioni relative al rapporto di compravendita/fornitura intervenuto tra il Convenzionato /Fornitore e il Cliente.

CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

La Banca è autorizzata a cedere sia il contratto che il credito previa comunicazione al Cliente. Ove la Banca ceda il solo credito, la cessione si intende estesa anche agli interessi maturati ed alle clausole penali.

CONTRATTI ACCESSORI

Il cliente può richiedere la sottoscrizione dei seguenti contratti accessori a quello di prestito personale:
a) PREMIO LIGHT polizza assicurativa a copertura Incendio/Furto oppure Incendio /Furto/Kasko;
b) MINI LIGHT polizza assicurativa a copertura danni totali sull'importo finanziato per Incendio/Furto;
c) PILOT polizza assicurativa a copertura infortuni del conducente;
d) ALTER EGO polizza assicurativa a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento. Il costo mensile della copertura assicurativa ALTER EGO è calcolato in termini percentuali della rata del finanziamento ed indicato nel “Prospetto di finanziamento – Piano Utilizzato” del contratto;
e) LIFE - TIME (per i marchi Volkswagen, Seat, Skoda) e CAR- LIFE PLUS (per il marchio AUDI) polizza assicurativa a copertura interventi di riparazione o sostituzione, a seguito di guasto;
f) altri servizi accessori le cui condizioni generali che descrivono e regolano il servizio sono messe a disposizione del Cliente richiedente.

ORGANI E PROCEDURE PER LA COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Questa Banca aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario che prevede una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie. Si rimanda alla Sezione “Reclami, Ricorsi e Conciliazione” del documento “Principali Diritti del Cliente”.